

Специальные возможности для людей с ограниченными возможностями Exchange

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ: ✔ 2016 ✔ 2019 ✔ Subscription Edition

Майкрософт стремится к тому, чтобы сделать использование своих продуктов и служб простым и удобным для каждого. В следующих разделах содержатся сведения о функциях, продуктах и службах, которые делают Microsoft Exchange Server более доступными для людей с ограниченными возможностями.

- [Специальные возможности для людей с ограниченными возможностями](#)
 - [Accessibility features of Exchange](#)
 - [Accessibility features of Exchange Help](#)
 - [Продукты и службы корпорации Майкрософт, поддерживающие специальные возможности](#)
 - [Специальные возможности Windows](#)
 - [Документация в альтернативных форматах](#)
 - [Служба технической поддержки для людей с нарушениями слуха](#)
 - [Дополнительные сведения](#)

Специальные возможности Exchange

Следующие функции в системе Microsoft Exchange делают ее более доступной людям с ограниченными возможностями.

- [Сочетания клавиш в Центре администрирования Exchange](#)
- [Сочетания клавиш в Outlook в Интернете](#)

Кроме того, некоторые специальные возможности и служебные программы Windows могут помочь пользователям Exchange с ограниченными возможностями. Кроме того, Windows PowerShell изменения размера и цвета предоставляют параметры специальных возможностей при использовании командной консоли Exchange. Дополнительные сведения о параметрах специальных возможностей Windows PowerShell см. в статье [Специальные возможности в Windows PowerShell ISE](#).

Специальные возможности справки Exchange

Все рисунки в справке к Microsoft Exchange, включая снимки экрана, диаграммы и графики, имеют соответствующий замещающий текст. Пользователи, которым сложно просматривать рисунки, могут задержать указатель мыши на рисунке и прочитать замещающий текст. Замещающий текст описывает, что показано на рисунке.

Продукты и службы корпорации Майкрософт, поддерживающие специальные возможности

В приведенных ниже разделах содержатся сведения о возможностях, продуктах и службах, облегчающих инвалидам работу с ОС Microsoft Windows.

Примечание.

Сведения, приведенные в данном разделе, распространяются только на пользователей лицензированных продуктов корпорации Майкрософт на территории США. Если вы приобрели данный продукт не на территории США, посетите веб-сайт [Microsoft Accessibility \(Специальные возможности продуктов корпорации Майкрософт\)](#), чтобы найти телефонные номера и адреса служб технической поддержки корпорации Майкрософт. Для получения сведений о доступности в вашем регионе продуктов и служб, описанных в данном разделе, вы можете связаться с представителем дочернего подразделения. Узнать больше о специальных возможностях, реализованных в продуктах корпорации Майкрософт, можно на веб-сайте специальных возможностей в продуктах корпорации Майкрософт.

Специальные возможности Windows

Операционная система Windows имеет множество встроенных функций специальных возможностей, которые полезны для людей, которые испытывают трудности при вводе текста или использовании мыши, слепые или слабовидящие, глухие или слабослышащие. Эти компоненты устанавливаются с помощью программы установки ОС. Дополнительные сведения об этих функциях см. в статье Справка в Windows и [Специальные возможности Майкрософт](#).

- **Бесплатные пошаговые руководства.** Корпорация Майкрософт предлагает серию пошаговых руководств, в которые приводятся подробные процедуры по настройке параметров специальных возможностей и параметров на вашем компьютере. Данные сведения представлены параллельном формате, что позволяет изучить использование мыши, клавиатуры или их комбинации.

Чтобы найти пошаговые учебники по продуктам корпорации Майкрософт, посетите веб-сайт [Microsoft Accessibility \(Специальные возможности продуктов корпорации Майкрософт\)](#).

- **Специальные технологические продукты для Windows.** Доступны широкие возможности специальных возможностей, которые упрощают использование компьютеров для людей с ограниченными возможностями. Имеется возможность поиска по каталогу продуктов с поддержкой специальных возможностей для Windows на сайте "Специальные возможности продуктов корпорации Microsoft".

Перед обновлением программного обеспечения или оборудования с использованием продукта с поддержкой специальных возможностей свяжитесь с поставщиком данного продукта, чтобы получить сведения о возможных проблемах с совместимостью.

Документация в альтернативных форматах

При наличии трудностей с чтением или обращением с печатными материалами можно получить документацию по большому количеству продуктов корпорации Майкрософт в более доступных форматах. Чтобы получить перечень доступной документации по продуктам, посетите веб-сайт [Microsoft Accessibility \(Специальные возможности продуктов корпорации Майкрософт\)](#).

Кроме того, дополнительные публикации о продуктах корпорации Майкрософт можно приобрести в компании Learning Ally. Learning Ally распространяет данные документы среди зарегистрированных членов своей службы рассылки. Чтобы получить сведения о наличии документации по продуктам корпорации Microsoft и книг издательства Microsoft Press, свяжитесь с компанией Learning Ally.

Learning Ally
20 Roszel Road
Princeton, NJ 08540
Телефонный номер для жителей США: (800) 221-4792
Веб-сайт: [Learning Ally](#)

Служба технической поддержки для людей с нарушениями слуха

Пользователи, страдающие глухотой или нарушениями слуха, могут обращаться в службы поддержки по продуктам Майкрософт и службы поддержки клиентов по текстовому телефону (TTY/TDD):

- По вопросам поддержки клиентов обращайтесь в Центр информационной поддержки продаж Майкрософт по телефону (800) 892-5234 с 6:30 до 17:30

(по тихоокеанскому времени), с понедельника по пятницу, кроме праздников.

- Для получения помощи по техническим вопросам в США обращайтесь в службы поддержки по продуктам Майкрософт по телефону (800) 892-5234 с 6:00 до 18:00 (по тихоокеанскому времени), с понедельника по пятницу, кроме праздников. В Канаде звоните по телефону (905) 568-9641 с 8:00 до 20:00 (по восточному времени) с понедельника по пятницу, кроме праздников.

При использовании службы поддержки корпорации Майкрософт действуют цены и условия, актуальные на момент использования службы. Дополнительные сведения см. в [разделе служба поддержки Майкрософт](#).

Дополнительные сведения

Дополнительные сведения о том, как поддержка специальных возможностей для компьютеров помогает улучшить жизнь инвалидов, см. на веб-сайте [Microsoft Accessibility \(Специальные возможности продуктов корпорации Майкрософт\)](#).

Купить лицензию - Заказать консультацию

MsMax

Программное обеспечение и IT-оборудование для бизнеса



+7 777 222 15 22

<https://msmax.kz>