

Получение справки по ошибкам обновления и установки Windows

Существует множество причин, по которым при обновлении или установке Windows 11 может появиться сообщение об ошибке, но распространенные ошибки можно исправить с помощью нескольких действий, которые можно выполнить самостоятельно. Примечание. При обновлении устройство с более старой версии Windows, например Windows 7, Windows 8.1 или Windows 10, будет Windows 11.

Прежде чем искать определенный код ошибки, воспользуйтесь советами в разделе **Общие решения**. Если они не помогут решить проблему с обновлением или установкой, воспользуйтесь таблицей кодов ошибок в конце этой статьи.

Общие решения

Вот несколько советов, которые помогут вам исправить ошибки обновления и установки:

Извлеките внешнее оборудование

Обновление Windows

Удалите антивирусное программное обеспечение не от Майкрософт

Удалите ненужное программное обеспечение

Освободите место на диске

Ошибки 0xC1900101

Ошибка, начинающаяся с 0xC1900101 — это, как правило, ошибка драйвера. При отображении какого-либо из этих кодов ошибок, попробуйте сначала выполнить следующие действия, чтобы устранить проблему. Если эти действия не помогли, дополнительные технические сведения см. в статье [Устранение ошибок обновления Windows](#).

- 0xC1900101 — 0x2000c
- 0xC1900101 — 0x20017
- 0xC1900101 — 0x30018
- 0xC1900101 — 0x3000D
- 0xC1900101 — 0x4000D
- 0xC1900101 — 0x40017

1. **Убедитесь, что на вашем устройстве достаточно свободного места.** На вашем устройстве требуется не менее 16 ГБ свободного места для обновления 32-разрядной ОС или 20 ГБ для 64-разрядной ОС. Дополнительные сведения см. [в статье Освобождение места на диске в Windows](#).
2. **Запустите Центр обновления Windows несколько раз.** Скачайте и установите все доступные обновления в Центре обновления Windows, в том числе обновления программного обеспечения, обновления для оборудования и некоторые сторонние драйверы. Используйте [средство устранения](#)

[неполадок клиентский компонент Центра обновления Windows](#) для исправления ошибок обновления Windows 11.

3. **Проверьте сторонние драйверы и скачайте все обновления.** Сторонние драйверы и инструкции по установке для любого оборудования, которое вы добавили к устройству, можно найти на веб-сайте изготовителя.
4. **Отключите дополнительное оборудование.** Удалите все внешние устройства хранения данных и диски, док-станции и другое оборудование, подключенное к устройству, которое не нужно для основных функций.
5. **Проверьте диспетчер устройств на наличие ошибок.** В поле поиска на панели задач введите **диспетчер устройств**. Выберите в результатах **Диспетчер устройств**. В появившемся окне найдите все устройства с желтым восклицательным знаком рядом (может потребоваться выбрать каждую категорию, чтобы перейти в список устройств). Нажмите и удерживайте (или щелкните правой кнопкой мыши) имя устройства и выберите один из вариантов **Обновить драйверы** или **Удалить**, чтобы исправить ошибки.
6. **Удалите программы безопасности сторонних разработчиков.** Убедитесь, что вы знаете как переустановить программы, а все необходимые ключи под рукой. [Защитник Windows](#) защитит ваше устройство на это время.
7. **Исправьте ошибки жесткого диска.** В поле поиска на панели задач введите **командная строка**. Выберите из списка результатов **Командная строка**. В появившемся окне введите **chkdsk/f C:** и нажмите клавишу ВВОД. Исправление ошибок на жестком диске начнется автоматически, и вам будет предложено перезапустить устройство.

Примечание: Чтобы выполнить это действие, у вас должны быть разрешения администратора.

8. **Выполните корректный перезапуск в Windows.** См. раздел [Выполнение "чистой" загрузки в Windows](#).
9. **Восстановление и восстановление системных файлов.** В поле поиска на панели задач введите **командная строка**. Выберите из списка

Ошибка	Что она означает и как ее исправить
0xc1900223	Это означает, что возникла проблема с загрузкой и установкой выбранного обновления. Центр обновления Windows повторит попытку позже, при этом вам не потребуется выполнять никаких действий.
0xc1900208 — 0x4000c	Эта ошибка может означать, что на компьютере установлено несовместимое приложение, которое не позволяет завершить процесс обновления. Удалите все несовместимые приложения, а затем попробуйте выполнить обновление снова.
0xc1900107	Операция очистки предыдущей попытки установки по-прежнему ожидает завершения, для продолжения обновления требуется перезагрузка системы. Перезагрузите устройство и снова запустите программу установки. Если перезапуск устройства не решил проблему, воспользуйтесь программой очистки диска для удаления временных и системных файлов. Дополнительные сведения см. в статье Очистка диска в Windows .
0x80073712	Файл, необходимый Центру обновления Windows, поврежден или отсутствует. Попробуйте восстановить системные файлы. В поле поиска на панели задач введите командную строку . Выберите из списка результатов Командная строка . В появившемся окне введите DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth и нажмите клавишу ВВОД.
0xc1900200 — 0x20008	Это может означать, что ваш компьютер не соответствует минимальным требованиям для скачивания или установки обновления до Windows 11. Узнайте больше о минимальных требованиях для Windows 11 .
0xc1900202 — 0x20008	
0x800f0923	Это может означать, что драйвер или другое программное обеспечение на компьютере несовместимо с обновлением до Windows 11. Чтобы узнать, как устранить эту проблему, обратитесь в службу поддержки Майкрософт .
0x80200056	Эта ошибка может означать, что процесс обновления был прерван, поскольку вы случайно перезагрузили компьютер или вышли из системы. Попробуйте снова выполнить обновление и убедитесь, что компьютер подключен к электросети и остается включенным.
0x800f0922	Эта ошибка может означать, что вашему компьютеру не удалось подключиться к серверам Центра обновления Windows. Если вы используете VPN для подключения к рабочей сети, отключитесь от сети и выключите программное обеспечение VPN (если применимо), а затем попробуйте снова выполнить обновление.
	Эта ошибка также может означать, что в разделе, зарезервированном системой, недостаточно свободного места. Возможно, эту проблему удастся решить, используя стороннее программное обеспечение для увеличения размера раздела, зарезервированного системой.
Ошибка: нам не удалось завершить обновления.	Это общие ошибки, которые могут возникать в случае сбоя обновления Windows. Чтобы выбрать оптимальный способ решения проблемы, необходимо определить конкретный код ошибки.
Отмена изменений. Не выключайте компьютер.	Код ошибки, вызвавшей сбой обновления, можно найти в журнале обновлений. Найдите обновление, которое не было установлено, запишите код ошибки и обратитесь в службу поддержки Майкрософт .
Ошибка: не удалось	Чтобы просмотреть журнал обновлений в Windows 11, выполните приведенные далее действия.

Ошибка	Что она означает и как ее исправить
настроить обновления Windows. Отмена изменений.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Выберите Пуск > Параметры > клиентский компонент Центра обновления Windows журналобновлений >.
Ошибка: обновление не применимо к этому компьютеру.	<p>Эта ошибка может означать, что на компьютере не установлены обязательные обновления.</p> <p>Убедитесь, что на вашем компьютере установлены все важные обновления, прежде чем пытаться выполнить обновление.</p>
0x80070070 — 0x50011	Эта ошибка может означать, что на компьютере недостаточно свободного места для установки обновления.
0x80070070 — 0x50012	Освободите место на диске и повторите попытку. Советы по освобождению места на диске
0x80070070 — 0x60000	
0x80300024	<p>Конечный диск, раздел или том не поддерживает указанную операцию с диском.</p> <p>Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям для установки Windows.</p>
0x80070002 0x20009	<p>Системе не удастся найти указанный файл.</p> <p>Если у вас есть диск или диски, на которых вы не устанавливаете Windows 11, удалите эти диски.</p>
0xC1900101 0x20017	Драйвер вызвал проблему.
0xC1900101 0x30017	Отключите или удалите все сторонние антивирусные или антишпионские программы в системе. Отключите все периферийные устройства, подключенные к системе, за исключением мыши, клавиатуры и дисплея.
0x8007042B 0x4000D	<p>Обратитесь к поставщику оборудования за обновленными драйверами устройств.</p> <p>Программа установки Windows непредвиденно завершена из-за другого процесса, запущенного в фоновом режиме.</p> <p>Во время загрузки Windows в штатном режиме автоматически запускается несколько приложений и служб, которые потом работают в фоновом режиме. К ним относятся основные системные процессы, антивирусные программы, системные служебные программы и другое ранее установленное ПО. Эти приложения и службы могут вызвать помехи при попытке обновления до последней версии Windows 11.</p> <p>Чтобы определить, мешает ли фоновая программа обновлению, может потребоваться "чистая загрузка". См . статью Как выполнить чистую загрузку в Windows.</p>

Ошибка	Что она означает и как ее исправить
0x800700B7 0x2000a	Программа установки Windows непредвиденно завершена из-за другого процесса, запущенного в фоновом режиме. Удалите антивирусное или антишпионское программное обеспечение и повторите попытку обновления.

10. результатов **Командная строка**. В появившемся окне введите **DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth** и нажмите клавишу ВВОД. ([Узнайте, как восстановить образ Windows](#))

Примечание: Чтобы выполнить это действие, у вас должны быть разрешения администратора.

Другие распространенные ошибки

В следующей таблице перечислены наиболее распространенные ошибки обновления и установки, а также некоторые действия, которые можно попытаться исправить. Если у вас по-прежнему возникают проблемы с обновлением или установкой Windows, обратитесь в [службу поддержки Майкрософт](#).

Купить лицензию - Заказать консультацию

MsMax

Программное обеспечение и IT-оборудование для бизнеса



+7 777 222 15 22

<https://msmax.kz/>