

PROGET *CASE STUDY*





ВЫЗОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОТРАСЛИ

Zarys — ведущий поставщик широкого спектра продукции для медицинского сектора, постоянно находящийся в поиске инновационных решений. Клиенту нужен был инструмент, который бы стандартизировал настройку его мобильных устройств и обеспечил безопасность бизнес-данных. Он также искал способ эффективного управления усиленными устройствами (складскими терминалами), чтобы они содержали только необходимое программное обеспечение и выполняли свои функции в соответствии с предположениями компании.

РЕШЕНИЕ PROGET

Использование политик и профилей безопасности в системе Proget позволило стандартизировать конфигурацию оборудования и менять ее коллективно на всех устройствах (или их группах). Функция адресной книги позволяла отправлять согласованные списки рабочих контактов. Кроме того, автоматическая установка необходимых приложений через консоль (в том числе антивирусной программы) повысила уровень безопасности устройств и данных.

Система также позволила администраторам удаленно отреагировать на потерю устройства — благодаря возможности заблокировать оборудование и удалить с него информацию о компании. Внедрение складских терминалов в режиме «Киоск» уменьшило необходимость постоянной корректировки их настроек и ускорило процесс запуска новых усиленных устройств.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- ⊕ Zapewnienie spójnej konfiguracji wszystkich urządzeń mobilnych w firmie.
- ⊕ Ograniczenie możliwości korzystania ze specjalistycznego sprzętu niezgodnie z założeniami.
- ⊕ Możliwość zdalnego reagowania w sytuacji utraty urządzenia oraz łatwe przejmowanie sprzętu po poprzednim użytkowniku.
- ⊕ Automatyczna instalacja programów potrzebnych do pracy.

BRANŻA
MEDYCZNA



ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ФУНКЦИЯ:



Профиль
киоска



Политики



Удаление
данных



Профиль
МТР



Адресная
книга



Управление
приложениями



ВЫЗОВ ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

Cargo Expert Group — компания, которая поддерживает логистических операторов в эффективном осуществлении автомобильных перевозок, предлагая им услуги автоперевозок. Клиент искал решение, позволяющее управлять бизнес-телефонами с позиции администратора. Он также хотел решить проблему необоснованных телефонных звонков и передачи данных, которые влекут за собой ненужные расходы.

РЕШЕНИЕ PROGET

Внедрение системы Proget и активация оборудования в режиме владельца устройства (Device Owner) позволили администраторам управлять мобильными устройствами и настраивать их в соответствии с ожиданиями компании простым и эффективным способом. Использование политик, подходящих для активации, позволило установить правила, связанные с исходящей и входящей связью, а также использованием мобильных данных.

Благодаря этому удалось сократить ненужные расходы в этой сфере. Система позволяла администраторам решать, какие приложения могут использовать пользователи, что положительно сказывалось на производительности сотрудников.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- ⊕ Контроль над корпоративными устройствами Android.
- ⊕ Полная настройка бизнес-телефонов в соответствии с ожиданиями компании.
- ⊕ Предоставление сотрудникам доступа только к назначенным приложениям.
- ⊕ Снижение затрат на мобильную связь (телефонные звонки, передача данных).

ТРАНСПОРТНАЯ
ОТРАСЛЬ



ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
ФУНКЦИЯ:



Управление
приложениями



Политики



Снижение затрат
на роуминг



Централизованное
управление



ВЫЗОВ ИЗ СФЕРЫ УСЛУГ

KupBilet.pl сотрудничает с крупнейшими организаторами культурных и спортивных мероприятий. Оказывает следующие услуги: изготовление и распространение билетов, информационное обслуживание покупателей, продвижение мероприятий и прокат устройств электронного контроля доступа на объекты. Клиент сообщил о проблемах с контролем арендованного оборудования для проверки билетов, а также о трудностях с установкой и обновлением специального приложения компании. Ему также нужен был инструмент, который бы поддерживал процесс оказания эффективной и удаленной помощи пользователям.

РЕШЕНИЕ PROGET

Благодаря Proget клиент получил детальное представление о работе и состоянии устройств, реализованных в системе. Ограничение ненужных приложений и разрешение установки только бизнес-приложений позволило нам восстановить контроль над арендованными устройствами. Более того, он следил за тем, чтобы оборудование использовалось по назначению.

Добавление в систему специального приложения устранило проблемы с его установкой и обновлением. Решение Proget также позволило блокировать соединения, исключив сбои в правильной работе оборудования. Более того, функция удаленного рабочего стола позволяла клиенту самостоятельно контролировать корректность работы устройств и приложений.

ПРЕИМУЩЕСТВА

-  Постоянный контроль за работой и состоянием арендуемой техники компании.
-  Проверка работы специализированного приложения и решение проблем с его установкой и обновлением.
-  Повышение эффективности технической поддержки пользователей за счет использования удаленного подключения к оборудованию.
-  Оптимизация процесса подготовки новых устройств к аренде.

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ
УСЛУГА



ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
ФУНКЦИЯ:



Управление
приложениями



Удаленный
рабочий стол



Управление
устройством



Оптимизация
рабочего времени

ВЫЗОВ МОНТАЖНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

El-Logic – динамично развивающаяся польская компания, специализирующаяся на промышленном монтаже. Клиент обратился к нам с необходимостью улучшить управление устройствами компании, а также стандартизировать список приложений, используемых сотрудниками, их быстрое внедрение на новых устройствах и возможность управления выделенными приложениями.

РЕШЕНИЕ PROGET

Внедрение устройств в систему и применение соответствующих политик позволило нам добиться высочайшего уровня безопасности и постоянного мониторинга активности на устройствах компании.

В системе Proget появилась возможность распределять сотрудников по определенным группам и добавлять в них заявки. Благодаря этому после активации нового устройства необходимые для данной рабочей станции приложения устанавливаются автоматически.

В свою очередь, добавление в консоль Proget выделенных клиентских приложений позволило управлять ими на устройствах компании. Поэтому их обновления можно выполнять удаленно, коллективно и в любое время.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- ⊕ Унификация списка приложений, используемых сотрудниками.
- ⊕ Полный контроль над мобильными устройствами компании, что повышает уровень безопасности компании.
- ⊕ Автоматизация установок и возможность удаленного и массового обновления специализированных приложений.
- ⊕ Оптимизация времени, необходимого для подготовки устройств для новых сотрудников.

МОНТАЖНАЯ
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ



ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
ФУНКЦИЯ:



Управление
приложениями



Политики



Управление
устройством



Оптимизация
рабочего времени

ВЫЗОВ МЕДИА-ИНДУСТРИИ

Eurozet Group – ведущая медиа-компания в Польше, управляющая девятью радиостанциями. В связи с обработкой огромного объема данных сотрудниками радиостанции и необходимостью добиться максимальной эффективности в своей работе, клиенту понадобился инструмент, позволяющий централизованно и удаленно управлять устройствами и приложениями, защищая все данные в соответствии с требованиями GDPR, а также обеспечивая удаленную поддержку пользователей в случае возникновения проблем с устройствами или приложениями.

РЕШЕНИЕ PROGET

Благодаря внедрению локальной версии решения Proget EMM клиент получил полную защиту данных и поддержку требований GDPR. Удаленное приложение Proget позволило администраторам диагностировать и устранять неполадки с устройствами, осуществляя удаленное управление.

Внедрение политики управления приложениями позволило удаленно управлять доступом к приложениям, контролировать предоставляемые им разрешения, а также устанавливать и удалять нежелательные приложения централизованно с консоли.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- ⊕ Поддержка документооборота и соответствие требованиям GDPR.
- ⊕ Оптимизация управления, централизовав его и сведя к уровню единой консоли.
- ⊕ Повышение эффективности работы сотрудников, предоставив им необходимые и актуальные приложения для их работы.
- ⊕ Улучшение технической поддержки благодаря возможности удаленного подключения к экрану устройства.

МЕДИА-
ИНДУСТРИЯ



ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
ФУНКЦИЯ:



Удаленное
управление



Поддержка
GDPR



Централизованное
управление



Удаленный
рабочий стол



Локальное
решение



Управление
приложениями



ВЫЗОВ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

ВРВР специализируется на строительных проектах по всей стране. После неудачного сотрудничества с другим поставщиком клиент вернулся к нашему решению.

Многие сотрудники клиента работают удаленно и меняют свое местоположение в зависимости от того, где выполняется работа. В результате администраторы должны эффективно управлять автопарком удаленно с единой консоли.

РЕШЕНИЕ PROGET

Внедрение решения PROGET и активация устройств в режиме владельца устройства (Device Owner) позволило получить удаленный контроль над автопарком и управлять им с единой платформы. Система позволила удаленно настраивать почтовый клиент, а установка приложения Proget Remote предоставила администраторам инструмент для удаленного управления устройством, если это необходимо.

Модуль адресной книги упростил управление контактами и их обновление. Использование профиля фирменного магазина позволило ограничить доступ к нежелательным приложениям и эффективно распространять бизнес-инструменты.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- ⊕ Комплексное и удаленное управление автопарком.
- ⊕ Управление с единой консоли.
- ⊕ Полностью удаленная поддержка пользователей бизнес-устройств – с возможностью нажатия.
- ⊕ Ограничение доступа к нежелательным приложениям.

СТРОИТЕЛЬСТВО



ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
ФУНКЦИЯ:



Удаленное
управление



Отправка
уведомлений



Адресная
книга



Удаленный
рабочий стол



Расположение
устройств



Управление
приложениями

ВЫЗОВ ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

Daw Trans осуществляет внутренние и международные автомобильные перевозки. Компания уделяет очень большое внимание безопасности и своевременности поставок и, следовательно, безопасному вождению каждого из своих водителей. Она также использует большое количество электронных документов во время зарубежных экспедиций.

РЕШЕНИЕ PROGET

Платформа Proget EMM позволила реализовать защищенный профиль корпоративного управления документами с консоли и профиль киоска.

Система также включила модуль локализации устройств и блокировку приложений в движении.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- ⊕ Безопасное управление документами компании.
- ⊕ Ограничение доступа устройств к выбранным функциям.
- ⊕ Контроль местоположения каждого устройства и, следовательно, каждого водителя и транспорта.
- ⊕ Обеспечение безопасности водителей путем блокировки выбранных приложений во время вождения.

ТРАНСПОРТНАЯ
ОТРАСЛЬ



ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
ФУНКЦИЯ:



Управление
документами



Профиль
киоска



Местоположение
устройств



Блокировка
приложения
в движении

ВЫЗОВ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

Клиент сообщил о проблеме с правильной синхронизацией почты, которая работала только в сети компании. Необходимо исправить работу популярных почтовых клиентов, таких как Outlook, на мобильных устройствах. Компания обрабатывает почту с помощью IBM Lotus Domino.

РЕШЕНИЕ PROGET

Локальная версия решения Proget была внедрена в среде заказчика. Устройства компании были развернуты в режиме Work Profile, который позволил разделить ресурсы на деловую и частную зоны. Это решение позволило настроить почту компании на устройствах в рабочей зоне. Для доставки почты на устройства Android использовалось соответствующим образом настроенное приложение IBM Verse С другой стороны, на устройствах iOS почта доставлялась с помощью собственного почтового приложения.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- ⊕ Решение проблемы доступа и синхронизации почты на мобильных устройствах вне корпоративной сети.
- ⊕ Сокращение времени, необходимого для настройки мобильных устройств компании.
- ⊕ Приведение политик безопасности компании к требованиям GDPR.
- ⊕ Обеспечение многоуровневой защиты данных, в том числе на случай кражи или потери устройства.

СТРОИТЕЛЬСТВО



ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
ФУНКЦИЯ:



Синхронизация
почты



Политики



Контейнеризация



Поддержка GDPR

ВЫЗОВ ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

Клиент обратился к нам с тремя проблемами. Во-первых, он хотел управлять использованием пакетных данных на SIM-картах компании за пределами Польши, что приводило к чрезмерным счетам для него. Во-вторых, компания хотела запретить своим водителям использовать устройства компании для просмотра фильмов во время вождения, что, например, не могло быть эффективно обеспечено нормативными актами. В-третьих, клиент хотел оптимизировать время, затрачиваемое администраторами на настройку и подготовку новых мобильных устройств компании.

РЕШЕНИЕ PROGET

Внедрение системы Proget позволило клиенту контролировать расходы на роуминг, создав белый список стран, в которых разрешена пакетная передача данных компании. С консоли Proget клиент заблокировал использование SIM-карт компании на устройствах, не принадлежащих компании.

Чтобы удовлетворить требования к управлению приложениями, используемыми водителями во время вождения автомобиля, мы подготовили для клиента специальную функциональность – „приложения, исчезающие во время вождения“. Функция позволяет скрыть указанные администратором приложения во время вождения автомобиля. Благодаря этому на устройстве активны только самые необходимые приложения, а остальные не отвлекают водителя и не снижают его концентрацию.

ПРЕИМУЩЕСТВА

-  Снижение затрат на роуминг.
-  Реализация новой функции для клиента – белый список приложений на ходу – эффективная блокировка использования нежелательных приложений во время вождения.
-  Сокращение времени, затрачиваемого сотрудниками на настройку устройства.

ТРАНСПОРТ
И ЛОГИСТИКА



ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
ФУНКЦИЯ:



Белый список
приложений



Блокировка
приложений
в движении



Снижение затрат
на роуминг



Оптимизация
рабочего времени

ВЫЗОВ ИНДУСТРИИ ЯДЕРНОЙ МЕДИЦИНЫ

Заказчик ожидал полной интеграции системы EMM с сервисом Android Zero-Touch на устройствах под брендом Nokia.

Дополнительным требованием было внедрение сервера поставщика как части облачного решения, которое использует заказчик.

РЕШЕНИЕ PROGET

На сайте клиента мы интегрировали платформу Proget с сервисом Android Zero-Touch, что позволило нам ускорить развертывание новых устройств. Приложение Proget автоматически загружается на развернутые устройства, как только они подключаются к Интернету. Администраторы клиента могут активировать устройства непосредственно из консоли Proget

ПРЕИМУЩЕСТВА

- ⊕ Внедрение системы Proget в облаке клиента и интеграция с существующей инфраструктурой.
- ⊕ Интеграция с Android Zero-Touch и автоматизация процесса развертывания устройств.
- ⊕ Улучшение работы ИТ-команды.
- ⊕ Удобная работа с одной консоли.

ЯДЕРНАЯ
МЕДИЦИНА



ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
ФУНКЦИЯ:



Локальное
решение



Android
zero-touch



Оптимизация
рабочего времени



Все на одной
платформе